

Artikel 1 – Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Opdrachtnemer:** Hermans | Hond & Jij, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24296927, gevestigd te Nunhemseweg 56 te Haalen, hierna te noemen “Hermans | Hond & Jij”.
 - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer voor gedragstherapie, opvoedbegeleiding of training.
 - c. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW.
 - d. **Diensten:** alle door opdrachtnemer aangeboden consulten, trainingen, online begeleiding en gerelateerde diensten.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door mondelinge, schriftelijke of digitale bevestiging van een afspraak.
2. Door het maken van een afspraak gaat opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Inspanningsverplichting

1. Opdrachtnemer voert de overeengekomen diensten naar beste kunnen en conform de geldende professionele normen uit.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, waaronder de inzet van opdrachtgever.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond conform artikel 6:179 BW.
3. Opdrachtgever dient een geldige AVP (aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren) te hebben die ook de hond dekt.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens huisbezoeken of op locaties buiten de eigen trainingslocatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

5. Voor online begeleiding geldt dat opdrachtnemer uitsluitend advies geeft op basis van de door opdrachtgever aangeleverde informatie. De uitvoering en naleving van het advies is volledig voor risico van opdrachtgever.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling geschiedt contant tijdens het consult of per factuur binnen 7 dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het adviesplan pas te verstrekken na volledige betaling.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim zonder nadere ingebrekestelling en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

1. Annulering of verplaatsing van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
2. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd afspraken te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht, waaronder ziekte, ongevallen, onveilige weersomstandigheden of andere omstandigheden die uitvoering onmogelijk maken.

Artikel 7 – Weigeren van cliënten

Opdrachtnemer kan cliënten weigeren indien dit in het belang is van mens of dier of indien omstandigheden dat noodzakelijk maken.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Opdrachtnemer behandelt alle informatie van opdrachtgever vertrouwelijk en deelt deze niet met derden zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG) en zoals beschreven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen, rapporten, methoden en adviezen blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht is opdrachtnemer niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst. Overmacht omvat o.a. ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroomstoringen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.